

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

ELENCO ARTICOLI PRESENTI:

1. Applicazione delle Condizioni
2. Natura e uso dei prodotti venduti
3. Ordini
4. Perfezionamento del contratto
5. Prezzi
6. Consegna e spedizione
7. Termini di consegna
8. Condizioni di pagamento
9. Restituzione di prodotti - Riparazioni
10. Reclami e Contestazioni
11. Sospensione delle consegne e risoluzione contrattuale
12. Cancellazione di ordini e riprogrammazione
13. Fatturazione in esenzione IVA
14. Modifiche e sostituzioni di ordini
15. Esecuzione
16. Garanzia
17. Conformità del prodotto e informazioni
18. Forza maggiore
19. Ordine minimo
20. Acconti
21. Riserva di Proprietà
22. Merce e/o software in visione
23. Diritti sul Software
24. Garanzie prestate dal Cliente
25. Prescrizioni esistenti nel luogo di destinazione
26. Limitazione di responsabilità
27. Rivendita di prodotti e servizi con marchi di terzi
28. Controllo delle esportazioni
29. Diritto di ritenzione – Compensazione
30. Riservatezza
31. Informativa privacy ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali
32. Giurisdizione e Foro competente
33. Modifiche
34. Successori e Aventi causa
35. Comunicazioni

1. Applicazione delle Condizioni

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (insieme a ogni specifica scritta associata, scheda e/o disegno tecnico, offerte e/o termine e condizione supplementari forniti da SIGMA MOTION SRL) regolano in modo esclusivo la vendita di tutti i beni e/o i servizi (includendo senza limitazioni, prodotti hardware, firmware e software, formazione, programmazione, manutenzione, engineering, sostituzione, sviluppo, parti, servizi di riparazione e rigenerazione/ricondizionamento, quadri elettrici – in seguito denominati, "Prodotti") forniti da SIGMA MOTION SRL (Fornitore) all'Acquirente (Cliente) ai sensi del presente, sia nel caso di vendita o licenza con transazioni basate su documenti cartacei o mediante fax o telefono o verbalmente o qualsiasi altra forma di scambio dati elettronico o commercio elettronico, e rappresenta l'intero contratto tra acquirente e fornitore relativamente ad essi.

La ricevuta, il ritiro o l'accettazione della consegna da parte del Cliente di qualsiasi prodotto/servizio ordinato o acquistato a partire dalla data odierna e per tutti gli affari futuri, costituisce l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita che fanno parte integrante di tutte le nostre conferme d'ordine/contratti di fornitura di materiali e/o servizi anche quando gli ordini vengono assunti telefonicamente, verbalmente, a mezzo fax, e-mail o a mezzo internet. Nessuna aggiunta o modifica a questi termini e condizioni sarà vincolante per SIGMA MOTION SRL se non diversamente concordato in un contratto firmato da un rappresentante autorizzato. Sigma Motion srl non accetta e rifiuta altri termini e condizioni eventualmente proposti dal Cliente, riportati o citati nell'ordine di acquisto del Cliente o eventuali requisiti aggiuntivi o altrimenti non coerenti con i termini e le condizioni previsti o citati nel presente (sia scritti che verbali) salvo non vi sia sempre una conferma scritta da parte di SIGMA MOTION SRL.

SIGMA MOTION SRL si riserva il diritto di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali di Vendita. Ogni versione di tali condizioni riporta una data precisa, pertanto i Clienti sono invitati a leggere le Condizioni Generali di Vendita prima di ogni acquisto.

1.2 Sigma Motion srl si rivolge esclusivamente a Clienti professionali. Il Cliente assicura che l'acquisto dei prodotti o dei servizi avviene a fini esclusivamente professionali, vale a dire attinenti alla propria attività lavorativa. Il rapporto tra Sigma Motion srl ed il Cliente non sarà pertanto disciplinato dalle normative a tutela dei consumatori.

2. Natura e uso dei prodotti venduti

2.1 I prodotti venduti da SIGMA MOTION SRL dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati dai rispettivi produttori originari. Il Cliente dovrà attenersi alle specifiche dei prodotti del fabbricante o del fornitore.

2.2 I prodotti venduti da SIGMA MOTION SRL non sono stati progettati per essere utilizzati in apparecchi o sistemi destinati ad essere inseriti chirurgicamente nel corpo umano, ovvero che mantengano o controllino la vita.

2.3 I prodotti potrebbero essere soggetti a diritti di terzi, quali, a titolo esemplificativo, brevetti, diritti d'autore e/o licenze; il Cliente dovrà sempre rispettare tali diritti.

2.4 Il Cliente dovrà mantenere indenne e manlevare SIGMA MOTION SRL ed il costruttore del prodotto, nella più ampia estensione consentita dalla legge, da qualsiasi responsabilità, danno, onere o costo derivante dall'inosservanza da parte del Cliente in merito ai disposti del presente articolo.

3. Ordini

3.1 Ciascun ordine deve essere inviato per iscritto all'indirizzo e-mail ordini@sigmamotion.it. SIGMA MOTION SRL si riserva la facoltà di respingere richieste telefoniche e/o verbali. Ogni clausola o condizione particolare di acquisto contenuta nell'ordine emesso dal Cliente, che sia in contrasto con le presenti Condizioni Generali di Vendita, non avrà efficacia se non accettata per iscritto da SIGMA MOTION SRL. SIGMA MOTION potrà accettare ordini con pianificazione di consegna sino a e non oltre 12 mesi dalla data dell'ordine. Eventuali eccezioni dovranno essere concordate tra le parti di volta in volta.

4. Perfezionamento del contratto

4.1 L'offerta emessa da SIGMA MOTION SRL, a seguito della richiesta del Cliente, ha una validità di 60 giorni salvo che, nell'offerta stessa, sia indicato un termine di validità diverso. L'offerta non costituisce proposta di contratto ai sensi dell'art. 1326 C. C. e non è quindi in alcun caso impegnativa per SIGMA MOTION SRL, avendo un puro

carattere orientativo sulla disponibilità a fornire i prodotti e sui relativi prezzi. Essa, pertanto, potrà essere revocata in qualsiasi momento anteriore alla conclusione del contratto ed è soggetta a possibili cambiamenti.

4.2 Le offerte conterranno:

- a) la descrizione e la codifica dei prodotti oggetto dell'offerta;
- b) i prezzi, le modalità e i termini di pagamento dei prodotti oggetto dell'offerta;
- c) le eventuali condizioni particolari di vendita dei prodotti oggetto dell'offerta, anche in deroga a quelle contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

4.3 A fronte di ogni ordine SIGMA MOTION SRL, a sua discrezione, emetterà una conferma d'ordine scritta. Eventuali informazioni e/o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei prodotti contenute in cataloghi, listini prezzi e/o documenti similari, non saranno vincolanti per SIGMA MOTION SRL.

5. Prezzi

5.1 I prezzi di vendita si intendono al netto dell'IVA e non comprendono tasse, imposte, imballaggio, assicurazioni, dazi, spese di trasporto né altre spese e commissioni.

5.2 I prezzi indicati da SIGMA MOTION SRL nell'offerta o nella conferma d'ordine potranno subire variazioni in caso di improvvisi ed eccezionali incrementi di prezzo apportati dal costruttore a fronte di mutate situazioni di mercato. Resta in facoltà di SIGMA MOTION SRL adeguare i propri prezzi a partire dalle date in cui tali aumenti sono intervenuti senza alcun obbligo di preavviso.

5.3 I prezzi per i prodotti standard, si intendono quelli in vigore alla data dell'offerta, nel caso non ne siano scaduti i termini, o dell'accettazione dell'ordine. Per i prodotti speciali o non prodotti standard, i prezzi saranno stabiliti di volta in volta per ogni singola ordinazione.

5.4 I servizi che comportano l'uso di materiali e l'impiego di tempo sono resi in conformità alle tariffe di servizio SIGMA MOTION SRL in vigore il giorno di prestazione dei servizi, salvo quanto diversamente previsto nelle offerte o nelle conferme d'ordine scritte da SIGMA MOTION SRL. Il tempo necessario per l'effettuazione del servizio e fatturabile all'acquirente comprende il tempo di trasferta da e per il luogo di intervento ed il periodo di tempo durante il quale gli incaricati di SIGMA MOTION SRL sono pronti a lavorare ed in attesa di prestare il servizio (sia nel luogo di intervento che altrove). Se eventuali costi di trasporto, assicurazione o altre spese accessorie sono stati indicati da SIGMA MOTION SRL separatamente nell'offerta o nella conferma d'ordine, SIGMA MOTION SRL si riserva il diritto di adeguarli congruamente in caso di modifica dei relativi oneri.

5.5 I prezzi esposti nella nostra conferma d'ordine sono intesi comprensivi della fornitura dei materiali e/o prestazioni specificate nell'offerta e ripetute nella conferma d'ordine o nel contratto, con l'esclusione pertanto di qualsiasi altra fornitura e/o prestazione, anche se necessaria od accessoria. Resta quindi esclusa ogni assistenza al montaggio, al collaudo dei materiali forniti od altro che non sia stato esplicitamente e chiaramente convenuto. Dette forniture, prestazioni e/o servizi potranno essere forniti da SIGMA MOTION SRL a richiesta quali oggetto di fornitura separata e fatturati a parte.

6. Consegna e spedizione

6.1 Salvo patto contrario, SIGMA MOTION SRL consegnerà i prodotti venduti rimettendoli a vettori convenzionati; i prodotti vengono venduti con resa franco magazzino di SIGMA MOTION SRL o franco stabilimento di produzione che SIGMA MOTION SRL indicherà nell'offerta o nell'eventuale accettazione dell'ordine di acquisto. Il Cliente sosterrà tutte le spese di trasporto ed i prodotti saranno considerati consegnati al Cliente o per suo conto, nel momento in cui essi vengono consegnati da SIGMA MOTION SRL al vettore o ritirati dal Cliente presso il magazzino di SIGMA MOTION SRL.

6.2 Le responsabilità ed i rischi del trasporto sono sempre a carico esclusivo dell'acquirente, anche se, a seguito di speciali accordi, la vendita fosse franco destino o clausole similari oppure anche se è stato incluso il montaggio in sito o se il trasporto viene organizzato e diretto da Sigma Motion srl. L'acquirente si può rivalere nei confronti del vettore/spedizioniere.

6.3 L'acquirente ha l'obbligo di controllare il numero di colli in arrivo, peso ed integrità degli stessi. In difetto di ciò la merce verrà considerata come accettata. In caso di anomalia deve apporre sul documento di consegna riserva scritta ed inoltrare tempestivamente il reclamo al vettore responsabile. E' buona norma dare anche avviso scritto al fornitore degli inconvenienti verificatisi. Il fatto non modifica i termini e le modalità di pagamento. La responsabilità e la relativa richiesta di risarcimento vanno attribuite esclusivamente al vettore.

6.4 Nel caso in cui l'acquirente, una volta avvisato da Sigma Motion srl che la merce è pronta, non dia istruzioni in merito alla spedizione della merce o non abbia provveduto tempestivamente al suo ritiro o per il caso di impossibilità di effettuare la spedizione o si rifiuti di ritirare i prodotti oggetto della vendita, tutti i rischi, le responsabilità e gli oneri per la loro conservazione saranno a suo esclusivo carico. Sigma Motion srl si intende autorizzata a fatturare la merce come fornita.

6.5 Eventuali richieste speciali concernenti la spedizione e/o l'assicurazione devono essere comunicate a Sigma Motion srl in tempo utile. In caso contrario la spedizione viene eseguita a discrezione e comunque senza responsabilità di Sigma Motion srl.

6.6 Il documento accompagnatorio dei prodotti ordinati dall'Acquirente (Documento di Trasporto) indicherà chiaramente:

- a) i riferimenti dell'ordine;
- b) il codice identificativo del prodotto attribuito da SIGMA MOTION;
- c) la natura e la quantità dei prodotti consegnati.

6.7 Le spese di consegna e spedizione sono a carico del Cliente, salvo accordi diversi tra le parti.

6.8 SIGMA MOTION SRL si riserva altresì il diritto di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati. Qualora SIGMA MOTION SRL consegni un quantitativo di prodotti inferiore rispetto a quello ordinato, il Cliente non è liberato dall'obbligo di accettare la consegna e di pagare i prodotti consegnati.

6.9 Eventuali reclami o contestazioni sui prodotti oggetto della vendita, non danno diritto al Cliente di sospendere, o comunque ritardare, i pagamenti.

6.10 Il rischio è trasferito al Cliente quando i prodotti sono resi disponibili presso i locali di SIGMA MOTION SRL o presso la fabbrica produttiva come indicato da SIGMA MOTION SRL o al momento della consegna al corriere. Se la spedizione dovesse essere ritardata o non dovesse avvenire per motivi imputabili al Cliente, il rischio passerà al Cliente al momento della data di consegna programmata.

7. Termini di consegna

7.1 I termini di consegna previsti nella conferma d'ordine inviata al Cliente da SIGMA MOTION SRL sono da considerarsi di carattere indicativo/approssimativo ed estraneo alla volontà di Sigma Motion srl e può essere condizionato da fattori non strettamente legati a Sigma Motion srl (scioperi, calamità naturali, ritardi dei fornitori di Sigma Motion srl, incidenti imprevisti, eccetera). I termini di consegna sono comunque soggetti all'effettiva disponibilità e reperibilità dei prodotti ed alla circostanza che il Cliente sia in regola con il pagamento degli eventuali importi scaduti relativi a forniture precedenti. I termini di consegna possono essere variati senza preavviso. I termini di consegna si considerano rispettati se, indipendentemente dal mezzo e dalle condizioni di trasporto convenuti, al momento della scadenza la merce è pronta per la spedizione. In nessun caso, essendo la data indicativa, può dar luogo a rivalse di alcun genere,.

7.2 Qualora SIGMA MOTION SRL evada l'ordine oltre i termini di consegna previsti, il Cliente non avrà diritto di chiedere la risoluzione del contratto, né di avanzare richieste di risarcimento danni e/o di penalità.

7.3 SIGMA MOTION SRL non potrà essere considerata responsabile per eventuali danni o qualsiasi penalità derivante da una ritardata consegna ne può essere motivo di annullamento di ordini e commesse da parte del Cliente ne diritto ad ottenere riduzioni di prezzo, dilazioni di pagamento o alcun tipo di risarcimento.

Sarà facoltà di Sigma Motion srl, salvo ogni altro suo diritto, sia di prorogare il termine di consegna sia di risolvere il contratto senza essere tenuta a corrispondere indennizzi di sorta, nei seguenti casi:

- a) Forza maggiore e tutte le cause che in ogni caso possono ritardare il processo di fabbricazione, come ad esempio: interruzioni di lavoro, agitazioni sindacali, ritardi imputabili a fornitori, sospensione dei trasporti, deficienza di energia elettrica, incendi o infortuni, furti, etc..

b) Insufficienza, inesattezze o ritardi da parte del Cliente nella trasmissione delle indicazioni necessarie all'esecuzione dell'ordine.

c) Difficoltà di approvvigionamento di materiale da parte di Sigma Motion srl e dei suoi fornitori.

d) Eventuali modifiche accettate da Sigma Motion srl dopo il ricevimento dell'ordine.

e) Inadempienza alle condizioni di pagamento da parte del Cliente.

7.4 La data di consegna sarà automaticamente prorogata di un termine pari al ritardo del Cliente nel pagamento della quota di prezzo eventualmente dovuta a titolo di acconto. Parimenti, quando il Cliente od altro soggetto da esso designato debba comunicare disposizioni di lavorazione, dati tecnici o altre istruzioni per l'approntamento della merce/software, il termine di consegna delle merci/software sarà automaticamente prorogato di un periodo pari al ritardo nell'effettuazione della comunicazione. In caso di modifiche della merce/software, convenute tra le parti successivamente alla data di conclusione del contratto, il termine di consegna sarà automaticamente prorogato del periodo ragionevolmente necessario per apportare tali modifiche.

Anche quando sia stato espressamente convenuto un termine di consegna vincolante, Sigma Motion srl non potrà essere considerata in mora se non dopo il decorso di un ulteriore termine supplementare di consegna non inferiore ad un mese espressamente intimato per iscritto dall'acquirente. Decorso inutilmente questo termine, il Cliente potrà recedere dal contratto ma non avrà diritto ad alcun risarcimento dei danni.

8. Condizioni di pagamento

8.1 Tutte le fatture debbono essere pagate presso la sede legale di SIGMA MOTION SRL, nei termini e con le modalità concordate, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia e dalle necessità di eventuali collaudi. SIGMA MOTION SRL si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie e/o tratte senza che questo costituisca deroga al comma 3) dell'art. 1182 C.C.

8.2 I primi ordini vengono sempre evasi con pagamento a mezzo Bonifico Bancario Anticipato.

In caso di rapporti commerciali continuativi, e solo per i Clienti dell'area Italia, potranno essere concordati pagamenti dilazionati con il nostro ufficio amministrativo, previa le verifiche del caso ed in accordo con i volumi di acquisto e dello sconto applicato.

Il mancato rispetto delle condizioni di pagamento causa l'automatica messa in mora, più l'eventuale rimborso delle spese legali e SIGMA MOTION SRL si riserva altresì la facoltà di esigere il saldo di fatture anche non scadute, di sospendere le forniture e di risolvere i contratti in essere e/o di rinegoziarne le condizioni. Il Cliente non avrà diritto a compensi od indennizzi di sorta, salvo invece ogni altro diritto di Sigma Motion srl. Sarà inoltre facoltà di Sigma Motion srl richiedere il risarcimento dei danni subiti. Verranno inoltre addebitati € 40,00 come risarcimento danno fatta salva la possibilità di provare un danno maggiore, che può ricomprendere i costi di assistenza (spese legali) per il recupero del credito. Qualsiasi contestazione relativa ai prodotti, non libera il committente dall'obbligo di effettuarne il pagamento alla scadenza stabilita. Non è consentito il pagamento per compensazione. Spese Bancarie addebitate € 3,00 per pagamenti con Ricevute Bancarie o simili.

Qualora il Cliente chieda a Sigma Motion srl di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti, non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi di installazione o messa in opera delle apparecchiature.

8.3 Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla SIGMA MOTION SRL o posta elettronica certificata all'indirizzo sigma@pec.sigmamotion.it entro 8 giorni dalla data di ricezione delle stesse, diversamente non saranno prese in considerazione e decade ogni diritto di reclamo. Le fatture stesse si intenderanno accettate senza alcuna riserva.

8.4 I ritardi nei pagamenti comporteranno l'addebito degli interessi moratori al tasso di cui al D. Lgs. 231/2002.

8.5 Non potranno essere applicati sconti se non espressamente autorizzati dalla SIGMA MOTION SRL Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione del valore stabilito (ad es. pagamento anticipato, o in caso di pretesi difetti dei prodotti), se non previo accordo scritto con SIGMA MOTION SRL.

8.6 SIGMA MOTION SRL, qualora abbia motivo di ritenere che il Cliente non possa e/o non intenda pagare i prodotti alla scadenza convenuta, potrà subordinare la consegna dei prodotti alla presentazione di adeguate garanzie di pagamento.

8.7 Per nessun motivo il Cliente potrà sospendere o ritardare il pagamento del prezzo dei prodotti nei termini concordati.

9. Restituzione di prodotti - Riparazioni

9.1 Qualsiasi restituzione di prodotti dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto da SIGMA MOTION SRL a seguito compilazione del modulo AR-FORM. SIGMA MOTION SRL si riserva il diritto di accettare o respingere le richieste e di quantificare le percentuali di accredito. I prodotti dovranno pervenire, esclusivamente in porto franco presso la sede di SIGMA MOTION SRL, dovranno essere imballati adeguatamente e viaggiare a rischio e pericolo del Cliente accompagnati da relativa bolla di consegna indicante i riferimenti del documento di acquisto.

9.2 Tutte le richieste di reso (riparazione e/o accredito) devono pervenire all'indirizzo di posta ordini@sigmamotion.it unitamente al modulo AR-FORM compilato.

9.3 Eventuali richieste di restituzione per accredito di materiale potranno essere prese in considerazione solo alle seguenti condizioni:

- a) che si tratti di materiale standard e quindi non espressamente costruito, approvvigionato, lavorato su richiesta del cliente;
- b) il materiale oggetto del reso deve avere tutte le caratteristiche di vendibilità (incluso imballaggio originale integro e completo di accessori ed istruzioni);
- c) che il valore complessivo per singolo articolo sia superiore a 100 euro.

Non saranno accettati resi per accredito trascorsi tre mesi dalla consegna delle merci.

9.4 Per i resi per accredito accettati, SIGMA MOTION SRL si riserva il diritto di emettere una nota di accredito deducendo un minimo del 15% del valore come rimborso spese con un minimo di € 15,00 per ogni reso effettuato.

9.5 I materiali resi che presentano manomissioni, danneggiamenti parziali o totali anche degli imballi originali, non saranno accettati e non daranno luogo a sostituzioni, accrediti e rimborsi.

9.6 Il reso per accredito di materiale non standard e quindi espressamente costruito, approvvigionato, lavorato su richiesta del cliente può essere reso solo se la merce consegnata non è conforme alle condizioni e specifiche indicate nella conferma ordine inviata da SIGMA MOTION SRL al Cliente.

9.7 Le riparazioni dei prodotti, sia in garanzia che fuori garanzia, saranno soggette ad un primo controllo presso i laboratori SIGMA MOTION. Per prodotti in garanzia, SIGMA MOTION SRL si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di effettuare la riparazione a proprie spese oppure la sostituzione del prodotto con uno equivalente. Per prodotti fuori garanzia, SIGMA MOTION SRL sottoporrà al Cliente il preventivo per la riparazione; in caso di mancata accettazione del preventivo, SIGMA MOTION SRL addebiterà il costo orario dei test di laboratorio effettuati nonché i costi di restituzione del prodotto al Cliente. Qualora, a seguito dei test eseguiti presso i laboratori SIGMA MOTION, il prodotto non presenti alcun tipo di anomalia, guasto o difetto, SIGMA MOTION SRL si riserva il diritto di addebitare al Cliente il costo orario dei test effettuati, nonché i costi di restituzione del prodotto. Nell'ipotesi in cui il prodotto fuori garanzia risultasse non riparabile, SIGMA MOTION SRL ne darà tempestiva comunicazione al Cliente, richiedendo le modalità di reso del prodotto che verrà effettuato a cura di SIGMA MOTION SRL ed a spese del Cliente.

9.8 I prodotti trovati non conformi alle specifiche standard e/o nelle condizioni di cui ai punti precedenti, saranno restituiti al Cliente a spese del Cliente stesso.

9.9 SIGMA MOTION SRL si riserva la facoltà di annullare l'autorizzazione e di rendere al mittente in porto assegnato eventuali spedizioni di merce non autorizzata o in colli non contrassegnati con il codice di autorizzazione. Analogamente potranno essere rese spedizioni con materiale o quantità diverse da quelle indicate in bolla, che devono sempre corrispondere a quanto indicato sul modulo AR-FORM. I relativi costi verranno addebitati al Cliente.

10. Reclami e Contestazioni

10.1 Eventuali reclami a qualsiasi titolo dovranno pervenirci per iscritto entro 7 giorni dal ricevimento delle merci. Trascorso tale periodo, decade ogni diritto di reclamo.

Qualsiasi reclamo/contestazione relativa ai prodotti in corso di lavorazione o pronti per la spedizione o già spediti o in possesso dell'acquirente, non potrà mai dare luogo all'annullamento od alla riduzione delle ordinazioni da parte dell'acquirente e tanto meno alla corresponsione di indennizzi o risarcimenti di sorta da parte di Sigma Motion srl. Inoltre, qualsiasi reclamo/contestazione relativa ai prodotti, non libera l'acquirente dall'obbligo di effettuarne i pagamenti alla scadenza stabilita.

In qualsiasi caso di reclamo per vizi o difetti di qualità, la responsabilità di Sigma Motion srl è limitata agli obblighi di garanzia di cui al paragrafo "Garanzia" delle presenti condizioni generali di vendita.

11. Sospensione delle consegne e risoluzione contrattuale

11.1 SIGMA MOTION SRL si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza stabilita, o sia inadempiente ad altri contratti o, in genere, a qualsiasi altra obbligazione.

11.2 Successivamente alla conclusione di ciascuno singolo contratto di vendita, qualora le condizioni economiche e/o finanziarie del Cliente si modifichino (ad esempio a seguito della levata di protesti cambiari, della sussistenza di procedimenti esecutivi, di liquidazione volontaria o giudiziaria, ovvero nel caso di mancato o ritardato pagamento) SIGMA MOTION SRL, fatto salvo quanto previsto al punto precedente, si riserva il diritto di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine ex art. 1186 c.c. e di risolvere con effetto immediato i singoli contratti, richiedendo altresì l'immediato pagamento dello scaduto e delle fatture a scadere, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata.

11.3 I termini di pagamento indicati in fattura sono essenziali in favore di SIGMA MOTION SRL e tassativi.

12. Cancellazione di ordini e riprogrammazione

12.1 Eventuali richieste di cancellazione di ordini o diminuzione di quantitativi ordinati da parte del Cliente, dovranno essere preventivamente autorizzate per iscritto da SIGMA MOTION SRL.

12.2 In ogni caso, per gli ordini relativi a prodotti speciali, personalizzati, custom, di maggior valore, compresi prodotti da assemblare in appositi Kit, prodotti comunque non presenti nel listino SIGMA MOTION SRL ovvero tutti quei prodotti che SIGMA MOTION SRL classifica come "Prodotti Non Standard", non potrà essere accettata alcuna richiesta di cancellazione, totale o parziale, per alcun motivo.

12.3 Per gli ordini con consegne programmate, la riprogrammazione delle consegne dovrà essere concordata per iscritto con SIGMA MOTION SRL, che, comunque, a proprio insindacabile giudizio, si riserva il diritto di non accettare la richiesta del Cliente. In ogni caso la riprogrammazione delle consegne non potrà avvenire se non con un preavviso di almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla prima scadenza utile. SIGMA MOTION SRL avrà in tal caso il diritto di addebitare un importo pari al 1% mensile del valore dei prodotti inutilizzati quale rimborso per costo di materiale immobilizzato.

13. Fatturazione in esenzione IVA

13.1 I Clienti esportatori abituali, al fine di ottenere la fatturazione in esenzione IVA, devono comunicare il loro "status" a Sigma Motion srl tramite dichiarazione di intento. Tale dichiarazione deve essere consegnata o spedita alla Sigma Motion srl prima dell'effettuazione dell'operazione a mezzo Raccomandata con ricevuta di ritorno od a mezzo PEC all'indirizzo: sigma@pec.sigmamotion.it. Non sono accettati altri sistemi di recapito.

A fronte di ogni dichiarazione di intento inviata, sarà richiesto al Cliente un contributo pari a 30€ a titolo di rimborso spese di registrazione sul primo ordine successivo alla presa in carico.

14. Modifiche e sostituzioni di ordini

14.1 Le modifiche agli ordini effettuate su richiesta del Cliente, ivi comprese quelle riguardanti il tipo, la funzione e la consegna dei Prodotti, devono essere documentate per iscritto e preventivamente approvate da SIGMA MOTION SRL; gli ordini così modificati possono, inoltre, essere a loro volta cambiati da SIGMA MOTION SRL per quanto riguarda il prezzo, la consegna ed altre condizioni che risentano della modifica richiesta dall'acquirente. In ogni caso, SIGMA MOTION SRL si riserva il diritto di non accettare le modifiche che ritenga contrarie alla sicurezza, tecnicamente insostenibili o non conformi a principi-base o standard di ingegneria o qualità, oppure incompatibili con caratteristiche di progettazione o di fabbricazione. SIGMA MOTION SRL si riserva inoltre il diritto di apportare sostituzioni utilizzando le più recenti edizioni o serie di Prodotti che abbiano sostituito quelli precedenti, aventi forma, funzione comparabili a quelli sostituiti.

15. Esecuzione

15.1 L'esecuzione, anche parziale, di un ordine da parte di SIGMA MOTION SRL o di qualsiasi altra prestazione nei confronti del Cliente non potranno aver valore di, né potranno essere interpretati come, tacita o implicita

accettazione di condizioni o clausole contrattuali del Cliente, a meno che non siano state espressamente sottoscritte dal legale rappresentante di SIGMA MOTION SRL.

15.2 La mancata contestazione da parte di SIGMA MOTION SRL a qualsivoglia documento, comunicazione o azione del Cliente non è da considerarsi rinuncia a un diritto né alle disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto.

16. Garanzia

16.1 Le parti dichiarano e riconoscono che i prodotti sono venduti nell'ambito di rapporti commerciali business to business e per tale motivo il d.lgs. n. 206 del 06.09.2005 o ogni altra normativa a tutela dei consumatori non sono applicabili alle vendite in quanto non destinate a consumatori finali;

16.2 SIGMA MOTION SRL garantisce i propri prodotti esclusivamente:

- a) per vizi e difetti che li rendono non adeguati ad un uso standard o che ne riducano in maniera significativa il valore;
- b) per la mancanza di standard qualitativi essenziali;

in ogni caso a condizione che ogni vizio rilevante o mancanza di qualità siano notificati per iscritto dal Cliente non più tardi di 8 giorni dalla data di consegna del prodotto o entro 8 giorni dalla data di scoperta del vizio in caso di vizi occulti. In ogni caso il Cliente potrà agire dinanzi alla Corte competente non più tardi di 12 mesi dalla data di consegna.

16.3 Qualsiasi restituzione di prodotti dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto da SIGMA MOTION SRL a seguito compilazione del modulo AR-FORM. SIGMA MOTION SRL si riserva il diritto di accettare o respingere le richieste. I prodotti dovranno pervenire, esclusivamente in porto franco presso la sede di SIGMA MOTION SRL, dovranno essere imballati adeguatamente e viaggiare a rischio e pericolo del Cliente accompagnati da relativa bolla di consegna indicante i riferimenti del documento di acquisto.

Tutte le richieste di reso devono pervenire all'indirizzo di posta ordini@sigmamotion.it unitamente al modulo AR-FORM compilato.

16.4 Il Cliente, all'atto dell'ordine, si qualifica come persona a conoscenza delle limitazioni legali e di sicurezza relative all'uso dei prodotti acquistati. Sigma Motion srl declina ogni responsabilità derivante da danni diretti o indiretti causati da eventuali difetti della merce o dall'uso improprio della stessa. Il Cliente ha l'onere di verificarne la funzionalità e la conformità a quanto ordinato prima dell'impiego. Prodotti di provata inefficienza potranno essere sostituiti.

SIGMA MOTION SRL non si assume responsabilità circa l'impiego dei prodotti forniti, pertanto nessuna responsabilità le potrà essere attribuita a qualsiasi titolo e nessun indennizzo potrà essere richiesto.

16.5 Per usufruire della garanzia su un'eventuale segnalazione di anomalia nel funzionamento di un prodotto o del servizio venduto da Sigma Motion srl, deve essere verificata e confermata da Sigma Motion srl.

16.6 Qualora fosse richiesta la prestazione di garanzia in loco, le ore di viaggio e la trasferta del personale Sigma Motion srl (o chi per esso), saranno addebitate secondo le tariffe da concordare preventivamente.

16.7 L'adempimento degli obblighi di cui punto a-b-c-d-e-f-g che seguono, esauriscono la garanzia ed esonerano SIGMA MOTION SRL da ogni responsabilità per danni diretti od indiretti e per qualsiasi altro titolo con nessuna esclusione od eccezione.

a) **Impianti, sistemi, elettrici e/o elettronici.** Gli impianti elettrici ed elettronici atti al funzionamento di macchinari, apparecchiature in generale e/o sistemi costruiti ed installati da Sigma Motion srl, sono garantiti per un periodo di un (1) anno (salvo diverse indicazioni, usuali o pattuite) con decorrenza dalla data di consegna da parte di Sigma Motion srl, per le sole parti o pezzi riscontrati di difettosa fabbricazione ed escluse le parti elettriche ed elettroniche che, comunemente, non vengono garantite dalle case fornitrici. Saranno inoltre esclusi dalla garanzia tutti i componenti facenti parte dell'impianto rilevati difettosi per ragioni imputabili ad uso o funzionamento improprio e tutti i componenti soggetti a continua usura e/o logoramento (esempio termocoppie, guaine pirometriche, elettrodi in vetro, lampade, fusibili, batterie, eccetera).

I prodotti riparati o sostituiti in garanzia ai sensi del presente articolo, sono altresì garantiti per un periodo di sei (6) mesi dalla data di invio al Cliente o, se più lunga, per la residua durata dell'originaria garanzia per quel particolare Prodotto.

b) **Hardware.** Sigma Motion srl garantisce che i nuovi prodotti hardware forniti in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita, saranno esenti da difetti di materiale, lavorazione e progetto per la durata di dodici (12) mesi dalla data di

consegna da parte di Sigma Motion srl ed è limitata esclusivamente alla riparazione o alla sostituzione gratuita dei pezzi riconosciuti da Sigma Motion srl come difettosi.

c) **Prodotti su richiesta del Cliente.** Per eventuali prodotti realizzati su indicazioni, disegni o modelli del Cliente, la garanzia da parte di Sigma Motion srl è limitata alla qualità del materiale ed alla lavorazione.

d) **Servizi.** Sigma Motion srl garantisce che i propri prodotti consistenti solo in servizi (quali la riparazione sul posto, l'engineering e la programmazione per speciali applicazioni, formazione) saranno resi da personale competente assunto od incaricato da Sigma Motion srl.

e) **Software e Firmware.** Salvo specifiche disposizioni diverse scritte, Sigma Motion srl garantisce che i Prodotti standard software e firmware forniti ai sensi delle Condizioni Generali di Vendita, se usati con hardware indicato da Sigma Motion srl, rendono prestazioni conformi alle specifiche pubblicate, predisposte, approvate e rilasciate da Sigma Motion srl per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di consegna da parte di Sigma Motion srl. Sigma Motion srl non presta garanzie né rilascia dichiarazioni, espresse o tacite, che il funzionamento dei Prodotti software o Firmware non subirà alcuna interruzione, sarà esente da errori, o che le funzioni svolte raggiungeranno gli obiettivi o soddisferanno le esigenze che il Cliente si prefissa.

g) **Ricondizionamenti, Riparazioni non in garanzia.** Sigma Motion srl garantisce che i Prodotti hardware ormai fuori garanzia, ricondizionati presso i laboratori Sigma Motion srl, nonché i Prodotti hardware riparati in loco presso il Cliente, sono esenti da vizi di materiale e manodopera per un periodo di sessanta (60) giorni dalla data di consegna da parte di Sigma Motion srl o per il periodo di garanzia residuo, ovvero per il periodo più lungo.

h) **Prodotti "a scatola aperta".** Sigma Motion srl garantisce che i prodotti hardware venduti "a scatola aperta" (ad esempio resi dal cliente, prodotti rigenerati in fabbrica o ricondizionati, etc.) saranno esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di novanta (90) giorni dalla data di consegna. I prodotti "a scatola aperta" potrebbero non essere aggiornati all'ultima serie o versione. I prodotti riparati o sostitutivi, forniti in base a questo sotto-paragrafo delle garanzie, sono garantiti analogamente per un periodo di trenta (30) giorni dalla data di consegna al Cliente o per il periodo residuo della garanzia originale di novante (90) giorni per quel particolare prodotto, ovvero per il periodo più lungo.

i) **Specifiche/Compatibilità del Cliente.** Sigma Motion srl non garantisce e non sarà responsabile per qualsiasi progetto, materiale, criterio costruttivo o prodotto forniti o specificati dal Cliente (inclusi quelli forniti da altri costruttori o venditori specificati dal Cliente). Ogni garanzia applicabile a tali articoli specificati dal Cliente, sarà limitata esclusivamente alla garanzia, se disponibile, estesa dal produttore originale o dal fornitore direttamente o indirettamente al Cliente. Sigma Motion srl non garantisce la compatibilità dei suoi prodotti con i prodotti di altri marchi o l'applicazione del Cliente ad eccezione di quanto espressamente riportato nelle specifiche pubblicate o nell'offerta scritta di Sigma Motion srl.

l) **Materiali riciclabili.** Nel rispetto di politiche e pratiche ambientali, Sigma Motion srl si riserva il diritto di utilizzare nei propri processi di fabbricazione, riparazione e rigenerazione dei prodotti alcuni materiali riciclabili (ad esempio elementi di fissaggio, plastica e componenti analoghi) o parti rigenerate equivalenti alle nuove per prestazioni o parti che potrebbero essere state soggette a utilizzo accidentale. Tuttavia tale utilizzo non influirà sulla garanzia fornita per il prodotto o sulle statistiche di affidabilità pubblicate.

m) **Risarcimenti.** I risarcimenti in base alle suddette garanzie si limitano, a discrezione di Sigma Motion srl, alla sostituzione, riparazione, rigenerazione o modifica oppure all'emissione di un credito per il costo di acquisto dei prodotti interessati e, ove applicabile, solo dopo la restituzione di tali prodotti secondo le istruzioni del venditore. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi oppure rigenerati e ricondizionati a discrezione di Sigma Motion srl. Il servizio di garanzia on-site richiesto dal Cliente (che comprende tempo, viaggi e costi correlati a tali servizi) sarà a carico del Cliente. Quelli descritti saranno gli unici risarcimenti per qualsiasi violazione della garanzia o del contratto da essi derivante.

16.8 Le suddette garanzie sono escluse nei seguenti casi: uso inappropriato o improprio del prodotto, scorretto assemblaggio e/o installazione da parte del Cliente o di terze parti, normale usura, magazzinaggio, inosservanza delle prescrizioni per l'uso, sollecitazioni eccessive, trattamento scorretto o negligente, manutenzione inadeguata, installazione impropria, uso di apparecchiature non idonee, interventi non appropriati del Cliente o di terzi, utilizzo di parti non originali o altre cause non imputabili a Sigma Motion srl, riparazione o alterazione o modifica impropri ad opera di soggetti diversi da Sigma Motion srl, incidente, deterioramento o degrado eccessivo di prodotti o relativi

componenti dovuti a condizioni fisiche ambientali o alla presenza di interferenze elettromagnetiche o disturbi elettrici, influenze elettrochimiche o elettriche - a meno che non sia causato da dolo o colpa grave del Fornitore.

La garanzia decade se i particolari resi come difettosi sono stati manomessi oppure oggetto di trasformazioni e/o riparazioni non autorizzate e che non siano stati installati conformemente alle indicazioni fornite dal Produttore, oppure oggetto di uso improprio o di negligenza. La garanzia decade anche nel caso di deterioramento inusitato dei Prodotti o loro componenti causati dall'ambiente fisico, elettrico o elettromagnetico.

Nessuna garanzia è applicabile ai prodotti privi dell'etichetta originale recante il codice e la matricola dell'articolo. Nessun'altra spesa o danno (diretto o indiretto, presente o futuro), potrà essere addebitato a SIGMA MOTION SRL

16.9 Le suddette garanzie hanno efficacia esclusivamente nei confronti dei Clienti diretti di SIGMA MOTION SRL; eventuali reclami presentati da soggetti terzi, anche aventi causa dei Clienti di SIGMA MOTION SRL, non potranno essere accettati.

16.10 SIGMA MOTION SRL non fornisce alcuna altra garanzia, espressa o implicita, come, a mero titolo esemplificativo, la garanzia del buon funzionamento o qualsiasi garanzia inerente agli standard qualitativi promessi.

16.11 In ipotesi di accertati e tempestivamente denunciati vizi, difetti o mancanza di qualità dei prodotti, SIGMA MOTION SRL sarà tenuta unicamente ed esclusivamente alla sostituzione, riparazione o riaccredito, a sua scelta, dei prodotti difettosi.

16.12 Nel caso di sostituzione o riparazione di un singolo componente, la rinnovata garanzia di 12 mesi sarà applicabile esclusivamente al componente sostituito o riparato.

16.13 I pezzi sostituiti diverranno proprietà di Sigma Motion srl.

16.14 I campioni, i prototipi ed i prodotti in sviluppo sono consegnati da SIGMA MOTION SRL, ed accettati dal Cliente, come sono e senza garanzia.

16.15 La garanzia cessa automaticamente se il Cliente affiderà, anche parzialmente, i Prodotti a tecnici non preventivamente autorizzati da Sigma Motion srl e se cadrà in mora nei pagamenti.

16.16 I prodotti saranno rispediti al Cliente in "porto assegnato" (o "franco con addebito in fattura") e viaggiano a rischio e pericolo del Cliente.

16.17 Le suddette garanzie sostituiscono tutte le altre garanzie e condizioni, siano esse esplicite, implicite o previste per legge, incluse le garanzie implicite di commerciabilità o idoneità ad un particolare utilizzo o relative a prestazioni o applicazioni nei limiti più ampi consentiti dalle leggi vigenti.

17. Conformità del prodotto e informazioni

17.1 SIGMA MOTION SRL fornisce ai Clienti le informazioni sui prodotti così come le pervengono da parte dei produttori degli stessi; esse non costituiscono parte integrante delle proprietà dei prodotti. L'evidenza della conformità dei prodotti si riferisce quindi a quanto dichiarato dal produttore. SIGMA MOTION SRL non fornisce alcuna garanzia sull'accuratezza o sulla completezza delle informazioni sui prodotti e non garantisce che le informazioni messe a disposizione dei propri Clienti siano aggiornate, accurate e complete; le stesse possono essere soggette a modifica in qualsiasi momento e non sono da considerarsi in sostituzione delle informazioni ufficiali emesse dai produttori dei beni commercializzati da SIGMA MOTION SRL.

17.2 SIGMA MOTION SRL consiglia ai Clienti di verificare sempre ogni informazione sui prodotti prima del loro utilizzo o prima di agire in conformità ad esse. Tutte le informazioni sui prodotti sono soggette a modifiche senza preavviso.

16.3 E' esclusa qualsiasi responsabilità di SIGMA MOTION SRL per danni che possano verificarsi, ai Clienti o a terzi, a seguito ed in conseguenza delle informazioni sui prodotti.

18. Forza maggiore

18.1 SIGMA MOTION SRL non sarà responsabile, per la mancata esecuzione dei singoli contratti e/o per l'eventuale ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni e il Cliente non avrà titolo di richiedere la risoluzione e/o il risarcimento dei danni, qualora ciò derivi:

a) da cause non attribuibili alla SIGMA MOTION SRL stessa;

b) dalla necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste di autorità governativa, amministrativa, civile o militare, o da organi che da esse dipendano;

c) da azioni o omissioni del Cliente stesso;

d) da cause di forza maggiore, quali, a puro titolo esemplificativo, incendi, inondazioni, intemperie, terremoti, scioperi o simili a manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, atti terroristici, ritardi o deficienze del trasporto, ritardi di fabbricazione, eventi naturali, impossibilità di ottenere la consegna dei prodotti da parte dei fornitori di SIGMA MOTION SRL, nei tempi in precedenza concordati o per altre cause similari.

In tali casi SIGMA MOTION SRL potrà prorogare in misura adeguata i termini di consegna o, se l' evasione dell' ordine sia compromessa o resa impossibile, di recedere totalmente o in parte dal contratto, senza diritto del Cliente ad alcun risarcimento. È ancora facoltà di Sigma Motion srl non dare evasione all' ordine, anche se confermato, qualora il Cliente sia divenuto insolvente anche con riferimento ad altre forniture o nei confronti di altri fornitori, oppure siano diminuite le sue garanzie patrimoniali.

19. Ordine minimo

19.1 Minimo ordinabile € 100,00 (al netto dell'IVA e delle spese accessorie). Per importi inferiori verranno addebitati € 10,00 netti a titolo di rimborso oneri di gestione ordine.

Per ordini inferiori a € 50,00 imponibili, il pagamento dovrà essere effettuato al ritiro della merce o con bonifico anticipato ad avviso merce pronta.

20. Acconti

20.1 Gli acconti versati dall'acquirente sono da considerarsi come anticipo e non costituiscono una caparra. Non di meno, in caso di mancata esecuzione del contratto da parte dell'acquirente, Sigma Motion avrà facoltà di trattenere a titolo definitivo gli acconti versati, salvo il maggior danno.

21. Riserva di Proprietà

21.1 I Prodotti forniti rimangono di piena proprietà di SIGMA MOTION SRL fino alla data in cui il Cliente non abbia provveduto al pagamento dell'intero prezzo degli stessi e di tutte le somme dovute a SIGMA MOTION SRL. Fino a tale momento il Cliente conserva i prodotti in qualità di possessore fiduciario di SIGMA MOTION SRL e deve custodire i Prodotti adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati.

In caso di comportamento non conforme agli accordi contrattuali da parte del Cliente, in particolare in caso di mancato rispetto dei termini di pagamento, SIGMA MOTION SRL è autorizzata, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, a richiedere la restituzione della merce da parte del Cliente, il quale è obbligato a dare immediato seguito a detta richiesta senza opporre eccezioni.

Il Cliente dovrà avvertire SIGMA MOTION SRL, a pena del risarcimento di ogni danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo su prodotti acquistati da SIGMA MOTION SRL e non ancora completamente pagati. I prodotti proprietà di SIGMA MOTION SRL dovranno essere assicurati per coprire danni al prodotto ed eventuali danni a terzi.

22. Merce e/o software in visione

22.1 Il Cliente ha modo di giudicare le caratteristiche dei prodotti e/o di software standard mediante schede tecniche o, in altri casi, anche mediante installazione gratuita in modalità di valutazione (modalità detta anche "trial" o "demo" o simili) per congrui periodi di tempo prima di procedere all'acquisto.

La merce in conto visione viene data per un periodo di 30 giorni dalla data di spedizione se non diversamente concordato ed a cui segue automaticamente fattura di vendita se il materiale non viene restituito.

La merce fornita in conto visione, rimane di piena proprietà di Sigma Motion srl per tutto il periodo concordato per la visione e comunque fino alla data in cui il Cliente non abbia provveduto al pagamento dell'intero prezzo della stessa.

Fino a tale momento il Cliente conserva la merce in qualità di possessore fiduciario di Sigma Motion srl e deve custodire la merce adeguatamente immagazzinata, protetta ed assicurata.

22.2 In caso di restituzione del materiale inviato in visione, la merce deve essere accompagnata dalla relativa bolla di consegna indicante i riferimenti della bolla di visione SIGMA MOTION SRL e deve pervenire in porto franco magazzino SIGMA MOTION SRL ed in ottimo stato, funzionante, inclusa di imballaggio originale integro e completo di accessori ed istruzioni mantenendo tutte le caratteristiche di vendibilità. L'accettazione del reso è ad insindacabile giudizio di SIGMA MOTION SRL.

I materiale resi che presentano manomissioni, danneggiamenti che non permettono di poter riutilizzare il prodotto reso, comportano l'addebito dell'intero valore del materiale (valore da nuovo) in quanto vengono meno le caratteristiche di vendibilità.

La merce si intende accettata con diritto di riserva e verifica e viaggia a rischio e pericolo del Cliente.

In nessun caso SIGMA MOTION SRL garantisce che i prodotti e/o servizi forniti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività del Cliente.

23. Diritti sul Software

23.1 I diritti sul software commercializzato da SIGMA MOTION SRL rimangono, ove non diversamente specificato nel contratto di acquisto, di proprietà del Fornitore e/o titolari dei diritti sul software, che accordano all'utente esclusivamente una licenza d'uso. Ove non diversamente specificato, tutti i diritti sul software sono riservati ed è fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi, concedere in licenza, costituire in pegno, o in altro modo disporre, a titolo oneroso o a titolo gratuito, dei diritti sul software.

Il Cliente si impegna a non rimuovere od alterare le indicazioni di diritti riportate sui supporti materiali dei programmi e sul manuale d'uso, a non modificare in alcun modo i prodotti ed a fare di essi soltanto usi legittimi e/o consentiti.

Il Cliente si impegna, inoltre, a conservare con la dovuta diligenza i prodotti, applicando rigorosamente tutte le indicazioni del fabbricante o rivenditore; in particolare, il Cliente non potrà contraffare i prodotti informatici, né permettere o favorire in qualsiasi modo la loro contraffazione.

I Clienti intermediari fra SIGMA MOTION SRL e gli utenti finali del software, devono includere nelle loro condizioni di vendita il paragrafo riportato al primo punto di questo paragrafo o un testo avente lo stesso significato.

23.2 L'uso di Prodotti comprensivi di software e firmware, può essere soggetto all'accettazione da parte del Cliente degli ulteriori termini e condizioni previsti in separati contratti di licenza di SIGMA MOTION SRL o di terzi che prevalgono, nei limiti necessari a risolvere qualsiasi conflitto, sulle Condizioni Generali di Vendita qui previste o sulle condizioni e sui termini altrimenti qui richiamati. In mancanza di un apposito contratto di licenza del venditore specifico, al Cliente viene concessa una licenza non esclusiva e non trasferibile da usare solo in forma applicativa per l'utilizzo di hardware, software o firmware fornito da SIGMA MOTION SRL e comunque esclusivamente nella forma di codice oggetto ed esclusivamente in abbinamento ai prodotti forniti da SIGMA MOTION SRL, escludendo ogni diritto di concedere sub-licenze, divulgare informazioni, disassemblare, decompilare, eseguire reverse engineering o altra modifica al software o firmware o hardware.

24. Garanzie prestate dal Cliente

24.1 Il Cliente garantisce, assumendosi ogni responsabilità inerente e tenendo indenne SIGMA MOTION SRL da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, che i propri dati forniti sono veritieri e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso in quale si impegna altresì ad informare immediatamente SIGMA MOTION SRL in forma scritta di ogni variazione dei dati forniti.

25. Prescrizioni esistenti nel luogo di destinazione

25.1 Il Cliente deve informare SIGMA MOTION SRL dell'esistenza di prescrizioni legali o di altra natura esistenti nel luogo di destinazione della merce o di prestazione del servizio, che si riferiscono all'esecuzione della fornitura o al rispetto di norme di sicurezza o di omologazione.

26. Limitazione di responsabilità

26.1 Senza pregiudizio per quanto previsto dal precedente articolo 16-Garanzia, le richieste di danni sono escluse nella massima estensione consentita dalla legge. La misura del risarcimento del danno patrimoniale, diretto e/o indiretto, eventualmente dovuto da SIGMA MOTION SRL, salvi i limiti inderogabili di legge, non potrà essere superiore all'ammontare dell'ordine controverso al netto dell'IVA.

26.2 E' esclusa qualsiasi responsabilità a carico di Sigma Motion srl in relazione a informazioni o assistenza gratuite che Sigma Motion srl stessa, pur non essendovi tenuta ai sensi di quanto qui previsto, abbia fornito.

26.3 In nessun caso SIGMA MOTION SRL sarà tenuta ad indennizzare il Cliente o terzi per gli eventuali danni, a qualsiasi titolo dovuti, che questi fossero chiamati a risarcire.

26.4 SIGMA MOTION SRL farà tutto quanto in suo potere per consegnare i prodotti entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei prodotti.

26.5 I cataloghi, i prospetti, i listini prezzi, i disegni, le specifiche tecniche o altro materiale informativo di SIGMA MOTION SRL costituiscono soltanto una indicazione della tipologia dei prodotti e dei prezzi e le indicazioni ivi indicate non sono vincolanti per SIGMA MOTION SRL.

SIGMA MOTION SRL non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni eventualmente esistenti in tali documenti.

26.6 Il Cliente si impegna a non usare le merci acquistate per servizio diverso da quello cui sono destinate, a non modificarne la costruzione ed il funzionamento. Il Cliente che contravvenga a questo, perderà il diritto alla garanzia di cui al paragrafo "Garanzia" delle presenti Condizioni Generali di vendita.

26.7 SIGMA MOTION SRL non assume alcuna responsabilità per i danni derivanti da incidenti di qualsiasi natura che si verificassero durante l'impiego dei prodotti venduti, siano questi di SIGMA MOTION SRL riconosciuti difettosi o meno ed ancor quando SIGMA MOTION SRL ne avesse progettato l'applicazione.

26.8 SIGMA MOTION SRL non è responsabile in nessuna circostanza per danni, perdite o maggiori costi in relazione o a causa dell'impiego errato o a causa di incapacità di utilizzo del prodotto per qualsiasi motivo. SIGMA MOTION SRL declina altresì ogni responsabilità per malfunzionamenti, interruzioni dei servizi, degrado di prestazioni siano questi dovuti o meno a cause di forza maggiore o caso fortuito.

26.9 La responsabilità complessiva massima di SIGMA MOTION SRL per tutti gli altri reclami e responsabilità, inclusi gli obblighi per qualsiasi indennità, siano essi assicurati o meno, non supererà il costo (IVA esclusa) del prodotto o dei prodotti all'origine del reclamo o responsabilità.

26.10 Qualsiasi azione nei confronti di SIGMA MOTION SRL dev'essere intrapresa entro sei (6) mesi dalla maturazione della causa dell'azione. Queste clausole di esclusione e limitazioni di responsabilità si applicano indipendentemente da qualsiasi altro provvedimento contrario ai sensi del presente e indipendentemente dalla forma dell'azione, se per contratto, illecito (inclusa negligenza e responsabilità oggettiva) o altro, e si estenderà inoltre a beneficio dei fornitori di SIGMA MOTION SRL. Ogni provvedimento del presente che determina una limitazione di responsabilità, esclusione di garanzia o condizione o esclusione di danni, è separabile e indipendente da ogni altro provvedimento e deve essere applicato come tale.

27. Rivendita di prodotti e servizi con marchi di terzi

27.1 Fatto salvo ogni altro provvedimento nel presente, Sigma Motion srl non rilascia dichiarazione, non concede indennizzo alcuno (derivante dalla violazione di diritti di proprietà intellettuale o altri diritti) respinge il rilascio di qualsiasi garanzia di qualunque tipo, sia espressa sia tacita, relativa a beni o servizi contraddistinti da marchi di terzi (inclusa la formazione) rivenduti o concedibile in licenza da Sigma Motion srl come beni o servizi separati ai sensi di quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

28. Controllo delle esportazioni

28.1 Il Cliente si impegna a rispettare la normativa nazionale applicabile in materia di esportazioni e la normativa sulle esportazioni della Germania, dell'Unione Europea e degli Stati Uniti. Tutte le operazioni commerciali saranno poste in essere a condizione che siano autorizzate in base alla normativa sul commercio internazionale e alla normativa in materia di esportazioni applicabili.

Questa previsione trova applicazione per tutte le persone e società direttamente o indirettamente coinvolte nell'operazione commerciale. Nel caso in cui una transazione commerciale sia in tutto o in parte limitata o proibita, SIGMA MOTION SRL sarà autorizzata a ritardare la consegna fino all'ottenimento della licenza di esportazione o a recedere dal relativo ordine. In nessun caso SIGMA MOTION SRL sarà ritenuta responsabile per qualsivoglia richiesta di danni derivante da un ritardo nella consegna o dalla mancata consegna.

28.2 Il Cliente si impegna inoltre a non usare, offrire o vendere prodotti SIGMA MOTION (inclusi prodotti, software e tecnologie) o prodotti forniti da SIGMA MOTION per scopi militari, armi e armamenti. Qualora il Cliente dovesse violare tali obblighi, SIGMA MOTION SRL avrà diritto di risolvere il contratto per giusta causa senza dover rispettare alcun termine di preavviso e potrà recedere da tutti gli ordini in corso.

29. Diritto di ritenzione – Compensazione

29.1 Il Cliente non ha il diritto di ritenzione sui prodotti fornitigli da SIGMA MOTION SRL né potrà effettuare alcuna compensazione con eventuali controcrediti vantati nei confronti di SIGMA MOTION SRL.

30. Riservatezza

30.1 Il Cliente si obbliga a non utilizzare e a non rivelare, divulgare e/o diffondere a terzi, né direttamente né indirettamente, per interposta persona, ente o società, con qualsiasi mezzo ed in qualunque modo, le notizie e/o informazioni oggettivamente o soggettivamente riservate di cui sia venuto a conoscenza in occasione e/o nell'adempimento del rapporto contrattuale intercorso e/o intercorrente con SIGMA MOTION SRL.

31. Informativa privacy ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali

31.1 Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, SIGMA MOTION SRL garantisce che i dati personali di titolarità del Cliente oggetto di trattamento, saranno custoditi e controllati, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, in modo di ridurre al minimo, anche in relazione alla natura dei dati ed alle specifiche caratteristiche del trattamento, i rischi di distruzione, perdita o divulgazione, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

32. Giurisdizione e Foro competente

32.1 Le parti cercheranno di risolvere prontamente in buona fede qualsiasi controversia derivante ai sensi delle presenti Condizioni Generali di vendita, durante negoziazioni tra i rappresentanti delle parti che hanno l'autorità di risolvere la controversia. Per ogni controversia irrisolta dopo negoziazione, sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza.

32.2 Le presenti Condizioni Generali di vendita, così come i singoli contratti di vendita tra il Cliente e SIGMA MOTION SRL, sono soggetti alla legge italiana.

32.3 E' esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di merci.

33. Modifiche

33.1 Qualsiasi convenzione derogativa e/o integrativa rispetto al testo delle presenti Condizioni Generali di Vendita non avrà validità se non formulata per iscritto ed espressamente approvata da SIGMA MOTION SRL.

33.2 L'eventuale nullità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita non incide sulla validità delle stesse nel loro complesso, che rimarranno, pertanto, valide ed efficaci.

34. Successori e Aventi causa

34.1 Gli ordini e le presenti condizioni generali di vendita, sono vincolanti per le parti e per i loro successori e aventi causa. Qualora l'Acquirente o Sigma Motion srl effettuino una fusione con un altro ente, il successore legale della Parte che ha effettuato la fusione diventerà automaticamente parte della presente e avrà gli stessi diritti e gli stessi obblighi del suo predecessore. L'Acquirente si impegna a comunicare a Sigma Motion srl nel più breve tempo possibile qualsiasi cambiamento materiale nella gestione dell'attività o l'eventualità che cessi o minacci di cessare l'attività; in nessun caso tale comunicazione può avvenire più di quarantotto (48) ore dopo l'avvenuto cambiamento nella gestione.

35. Comunicazioni

35.1 Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa alle presenti Condizioni Generali di Vendita dovrà essere inviata per iscritto (a mano, per posta elettronica, tramite PEC all'indirizzo sigma@pec.sigmamotion.it, telefax o posta prioritaria) presso la sede legale di ciascuna delle parti, ove ciascuna di esse elegge il proprio domicilio.